

## Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden van De Woonschakel, hierna genoemd "AIV", zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, offerteaanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten of orders waarbij een derde (hierna aangeduid als Leverancier) zaken en/of diensten van welke aard ook aan De Woonschakel (hierna aangeduid als De Woonschakel) of aan haar gelieerde ondernemingen levert. Onder "gelieerde ondernemingen" wordt elke juridische entiteit verstaan, waarin De Woonschakel een direct of indirect belang van 50% (vijftig) procent of meer heeft.
- 1.2 Afwijkingen van het in deze AIV bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door De Woonschakel schriftelijk zijn aanvaard. Toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan de AIV wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Door aanvaarding van een order of opdracht van De Woonschakel, of door met de uitvoering van een order of opdracht aanvang te maken, erkent Leverancier, behoudens indien en voor zover door De Woonschakel schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze AIV daarop van toepassing zijn.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze AIV niet of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk recht, zullen de overige bepalingen van deze AIV volledig van kracht blijven en zullen De Woonschakel en Leverancier met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen.

## Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 De door de Leverancier gedane aanbiedingen zijn vast en geldig gedurende drie maanden na datum van de aanbieding, tenzij op de aanbieding andere condities en geldigheidsduur zijn vermeld.
- 2.2 Aanbiedingen moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke c.q. gevraagde specificaties en documentatie.
- 2.3 Leverancier dient in zijn aanbieding elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 2.4 De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters zijn voor rekening van Leverancier.
- 2.5 Aanbiedingen, documentatie en monsters worden niet door De Woonschakel geretourneerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 3: Wijzigingen

- 3.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de te leveren zaken en/of diensten, alsmede mondelinge afspraken, zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 Leverancier zal op verzoek van De Woonschakel alle door De Woonschakel aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de te leveren zaken en/of diensten uitvoeren mits deze wijzigingen redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 3.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Leverancier verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, De Woonschakel hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 (acht) werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van De Woonschakel onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.
- 3.4 Leidt de wijziging in de te leveren zaken en/of diensten tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd, dan heeft De Woonschakel het recht om ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbaar gewijzigde uitvoering van de te leveren zaken en/of diensten te verlangen of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig art. 20.

## Artikel 4: Prijzen

- 4.1 De prijzen genoemd in de aanbieding of order worden geacht alle kosten benodigd voor de uitvoering van de te leveren zaken en/of diensten te dekken, zijn vast en niet voor wijziging vatbaar, tenzij anders vermeld in de aanbieding of order.
- 4.2 Doorbelastingen, waaronder wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten, accijnzen, of andere kosten, die niet zijn afgedekt door de aanbieding of order komen voor rekening en risico van Leverancier.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn kosten van vervoer, verpakking, emballage en laden en/of lossen in de prijsinbegrepen.
- 4.4 De prijzen genoemd in de aanbieding of order zijn inclusief royaltys, licentievergoedingen, honoraria of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectueel eigendom.
- 4.5 De prijzen genoemd in de aanbieding of order zijn exclusief omzetbelasting, echter inclusief alle andere door de overheid uit het land van herkomst opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. De omzetbelasting moet separaat vermeld worden.

## Artikel 5: Leveringen

- 5.1 Leveringen van zaken geschiedt volgens de meest recente ICC INCO terms: DDP (Delivered Duty Paid).
- 5.2 Leverancier levert de prestatie op het tijdstip dat bepaald is in de aanbieding of order, tenzij De Woonschakel schriftelijk in een ander tijdstip heeft toegestemd.
- 5.3 Deelleveringen zijn zonder toestemming van De Woonschakel niet toegestaan.
- 5.4 Aan de verplichting tot nakoming van de levering is pas voldaan na levering van de prestatie en de in de aanbieding of order genoemde documentatie, zoals certificaten, onderhoudsvoorschriften, handleidingen etc.
- 5.5 Leverancier zal De Woonschakel direct informeren met betrekking tot enige vertraging in de uitvoering van de te leveren zaken en/of diensten, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, dienen te worden vermeld. Een dergelijke mededeling ontheft Leverancier niet van zijn verplichting tot nakoming van de leveringstijd. Leverancier zal bij overschrijding hiervan van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is zijn.
- 5.6 Onverminderd het recht van De Woonschakel de bepalingen van art. 20 toe te passen, kan De Woonschakel naar eigen keuze in gevallen van niet tijdige prestatie de Leverancier een vertragsboete in rekening brengen van 1% (één procent) van de totale waarde van de prestatie voor iedere aangevangen kalenderweek dat de Leverancier in gebreke blijft aan de overeengekomen leveringsdatum te voldoen, met een maximum van 10% (tien) procent van de voornoemde waarde.

## Artikel 6: Kwaliteit

- 6.1 Leverancier zal gedurende de uitvoering van de overeenkomst een kwaliteitsborgingsstelsel hanteren in overeenstemming met of gelijkwaardig aan ISO 9001. Daarnaast kan De Woonschakel in de overeenkomst aanvullende eisen stellen. De Woonschakel kan van Leverancier overlegging van een kwaliteitscertificaat verlangen. Leverancier zal De Woonschakel of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten.

## Artikel 7: Inspectie, keuring en beproeving

- 7.1 De Woonschakel of haar gevolmachtigden hebben te allen tijde het recht de prestatie waar dan ook, zowel bij Leverancier als zijn toeleveranciers, te inspecteren, te keuren of te beproeven alsmede dit te laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen.
- 7.2 Leverancier informeert De Woonschakel zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een prestatie gereed is voor een inspectie, keuring en/of beproeving, zodat De Woonschakel, gevolmachtigden en/of derden daarbij tegenwoordig kunnen zijn. Leverancier verschaft De Woonschakel alle voor de inspectie, keuring of beproeving benodigde informatie en faciliteiten.
- 7.3 Bij afkeuring heeft De Woonschakel, onverminderd de rechten en bevoegdheden in art.12 en art.20, het recht om binnen een door haar te stellen termijn levering te verlangen en een prestatie die wel aan de leveringseisen voldoet zonder tot enige additionele vergoeding gehouden te zijn. Tevens zullen kosten, ontstaan voor De Woonschakel of haar gevolmachtigden in verband met herhaalde inspectie of bijwonen van testen als gevolg van de niet-nakoming van de verplichtingen door Leverancier volledig voor rekening zijn van Leverancier.

## Artikel 8: Verpakking

- 8.1 Zaken moeten naar hun aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met in achtneming van wettelijke (milieu)isen, *deugdelijk zijn verpakt en volgens instructies van De Woonschakel (indien van toepassing) zijn gemerkt. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.*
- 8.2 *Alle gebruikte verpakking, uitgezonderd leenemballage, wordt eigendom van De Woonschakel, tenzij De Woonschakel deze zal weigeren. Bij weigering is de Leverancier verplicht de geweerde verpakking voor eigen rekening en risico af te voeren.*
- 8.3 *Leverancier garandeert dat de prestatie is voorzien van de juiste etikettering, productinformatie, alsmede van alle voorschriften, onder meer voor vervoer, opslag, bewerking, verwerking, gebruik en verbruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.*
- 8.4 *Zendingen die niet aan het in art.8.1 en/of art. 8.3 bepaalde voldoen, kunnen door De Woonschakel geweigerd worden.*

## Artikel 9: Betaling en facturering

- 9.1 Betaling door De Woonschakel vindt, met inachtneming van hetgeen is bepaald in art 5.4, plaats binnen 30 dagen na volledige en deugdelijke levering van de prestatie door de Leverancier en na ontvangst van een daartoe bestemde factuur. Facturen dienen te worden verzonden per e-mail aan [facturen@dewoonschakel.nl](mailto:facturen@dewoonschakel.nl). Incomplete facturen, worden – zonder dat De Woonschakel in verzuim raakt – niet in behandeling worden genomen. Indien De Woonschakel de betaling niet op tijd mocht verrichten, is zij slechts na een ingebrekestelling in verzuim en wettelijke (handels-)rente verschuldigd.
- 9.2 Op de factuur vermeldt Leverancier de wettelijk vereiste gegevens, waaronder de hoeveelheid geleverde goederen en diensten, een omschrijving daarvan en de datum waarop deze zijn geleverd. Verder vermeldt Leverancier het bedrag inclusief en exclusief BTW, het bedrag aan BTW en geeft hij aan welk BTW-tarief van toepassing is.
- 9.3 Als de Ketenaansprakelijkheidsregeling op de overeenkomst van toepassing is, vermeldt Leverancier op de factuur (i) het loonkostenbestanddeel van het factuur bedrag en van eventuele onderaanneming, (ii) het percentage van het loonkostenbestanddeel dat gestort wordt op de G-rekening, (iii) het bedrag dat is bestemd voor sociale premies en loonbelasting en op de G-rekening moet worden overgemaakt, (iv) het nummer van de G-rekening van Leverancier en (v) de zinsnede 'BTW verlegd'.
- 9.4 Facturen gedateerd vóór de geaccepteerde leveringsdatum alsmede facturen die anderszins niet correct of onvolledig zijn worden niet in behandeling genomen. Facturen dienen door De Woonschakel uiterlijk één jaar na het leveren van de prestatie door Leverancier te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de vordering tot betaling van Leverancier verjaart, althans Leverancier verwerkt in dit geval haar rechten tot betaling.
- 9.5 Betaling ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
- 9.6 De Woonschakel is, gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij dan wel de met haar gelieerde ondernemingen, op grond van welke titel dan ook, een vordering hebben dan wel zullen verkrijgen op Leverancier.

## Artikel 10: Eigendom

- 10.1 De eigendom van een (deel van de) prestatie gaat over op De Woonschakel op het moment dat (het deel van) de prestatie aan De Woonschakel wordt geleverd of op het moment van vooruitbetaling of tussentijdse betaling. Zolang de prestatie of een gedeelte daarvan nog niet in rekening is gebracht van De Woonschakel, zal deze prestatie (of dat gedeelte) door Leverancier als goed huisvader worden beheerd.
- 10.2 Tot het moment van levering is Leverancier gehouden de prestatie te verzekeren.
- 10.3 Ingeval De Woonschakel zaken ter beschikking stelt aan Leverancier ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met zaken niet aan De Woonschakel in eigendom toebehoorend, dan blijft De Woonschakel eigenaar respectievelijk wordt De Woonschakel mede-eigenaar van de aldusontstane zaken.
- 10.4 Indien De Woonschakel zaken aan Leverancier in bruikleen geeft dan zal Leverancier;  
10.4.1 zonder schriftelijke toestemming van De Woonschakel, deze zaken niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestatie of derde(n) toestemming geven deze zaken te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht doen laten gelden op deze zaken.
- 10.4.2 deze zaken retourneren zodra de prestatie uitgevoerd of anderszins geëindigd is.
- 10.5 Bij ontvangst van de door De Woonschakel ter beschikking gestelde zaken dient Leverancier vast te stellen of deze zaken beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zaken zijn geleverd en binnen 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst dit schriftelijk aan De Woonschakel te melden. Na deze periode neemt Leverancier de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de zaken over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en De Woonschakel; wordt dit verzuimd dan is Leverancier aansprakelijk voor schade en defecten etc. aan de zaken.
- 10.6 Leverancier is verplicht de zaken, zoals omschreven in art.10.3, art.10.4 en art.10.5 duidelijk gemerkt onder zich te houden en is aansprakelijk voor iedere schade als gevolg van beschadiging door dan wel aan deze zaken en/of het tenietgaan van deze zaken tot het tijdstip van aflevering/ retourlevering van de zaken aan De Woonschakel.

## Artikel 11: Intellectueel eigendom

- 11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is De Woonschakel eigenaar van alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door De Woonschakel aan Leverancier ter beschikking gestelde en de door Leverancier voor De Woonschakel vervaardigde materialen en informatie, waaronder mede begrepen software, technische en commerciële knowhow, modellen en ontwerpen. Leverancier draagt hierbij voor zover nodig alle rechten op bovenbedoelde materialen en informatie over aan De Woonschakel. Leverancier staat er voor in dat hij gerechtigd is deze rechten over te dragen en dat hij de daarvoor eventueel vereiste toestemming en rechten van derden heeft verkregen en dat na de overdracht geen rechten meer bij derden verblijven. Op eerste verzoek van De Woonschakel zal Leverancier al datgene doen dat nodig is om deze overdracht te effectueren. Het voorgaande houdt tevens in dat Leverancier, voor zover wettelijk mogelijk, afstand doet van aan Leverancier toekomende persoonlijkheidsrechten.
- 11.2 Leverancier onthoudt zich van iedere inbreuk op de in art. 11.1 bedoelde rechten van De Woonschakel. Leverancier zal in het bijzonder de genoemde materialen en/of informatie nimmer zonder uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming van De Woonschakel ter beschikking stellen aan, produceren voor of verkopen of leveren aan enige derde.
- 11.3 Leverancier zal de in art. 11.1 bedoelde materialen en informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de betreffende Overeenkomst en zal door De Woonschakel ter beschikking gestelde materialen en informatie op eerste schriftelijk verzoek van De Woonschakel retourneren.
- 11.4 Leverancier staat er voor in dat de door hem aan De Woonschakel verkochte en geleverde of te verkopen en te leveren zaken en/of diensten en het beoogde gebruik daarvan door De Woonschakel geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder mede begrepen auteurs-, naburige-, octrooi-, handelsnaam- en merkrechten, alsmede rechten op tekeningen en modellen en rechten op knowhow, en dat hij gerechtigd is deze zaken en/of diensten aan De Woonschakel te leveren voor het daarmee beoogde gebruik. De Woonschakel zal Leverancier terstond van dergelijke aanspraken van derden op de hoogte stellen en Leverancier zal De Woonschakel voor deze aanspraken vrijwaren.
- 11.5 De Woonschakel is vrij in het voeren van verweer in en buiten rechte tegen de in art. 11.4 bedoelde aanspraken van derden, het treffen van een minnelijke regeling en het inschakelen van deskundige bijstand. Leverancier zal op zijn kosten De Woonschakel alle informatie en medewerking geven die naar het oordeel van De Woonschakel redelijkerwijs nodig is om verweer te voeren tegen een aanspraak van een derde als bedoeld in art. 11.4. Leverancier vergoedt alle door De Woonschakel in verband met deze aanspraken gemaakte kosten, waaronder mede begrepen de kosten van rechtsbijstand, accountantskosten en de kosten van transport, opslag en vernietiging van zaken, alsmede de door De Woonschakel geleden schade, waaronder mede begrepen enige vergoeding die De Woonschakel aan de derde betaalt in het kader van een minnelijke regeling, één en ander ongeacht of in rechte vast komt te staan dat de betreffende zaken en diensten inbreuk maken op de rechten van derde.
- 11.6 Art. 11.4 en 11.5 gelden niet indien en voor zover geleverde zaken en/of diensten zijn vervaardigd c.q. geleverd op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van De Woonschakel, zoals door De Woonschakel aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen, dessins of receptuur, en de oorzaak van de inbreuk in die aanwijzingen ligt.

## Artikel 12: Garantie

- 12.1 Dat de prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt.
- 12.2 Dat de prestatie voldoet aan de door De Woonschakel gestelde kwaliteitseisen en overeenkomen met de door De Woonschakel gestelde en/of goedgekeurde specificaties en voldoen aan hetgeen De Woonschakel overigens redelijkerwijs mag verwachten.
- 12.3 Dat de prestatie tenminste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken.
- 12.4 De garantie houdt, voor zover het gebreken betreft, in dat alle gebreken ontstaan tijdens de garantieteriode, met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van De Woonschakel geheel door Leverancier worden hersteld en/of vervangen. Alle kosten dienaangaande komen voor rekening van de Leverancier.
- 12.5 De Woonschakel kan de in art. 12.1 omschreven garantie inroepen, indien de prestatie niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van twaalf maanden na de ingebruikneming door De Woonschakel, mits die ingebruikneming binnen zes maanden na levering van de prestatie plaatsvindt. Indien de ingebruikneming na zes maanden na de levering van de prestatie plaatsvindt, zal de garantieteriode niettemin gaan lopen na afloop van een periode van zes maanden na die levering.
- 12.6 De periode, bedoeld in art. 12.3 wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de prestatie wegens een aan Leverancier toe te rekenen defect of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging van de prestatie of delen daarvan, zal een nieuwe onder art. 12.3 genoemde garantieteriode van toepassing worden.
- 12.7 Indien de Leverancier zaken niet herstelt of vervangt binnen 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst van De Woonschakel verzoek, dan zal De Woonschakel gerechtigd zijn om de gebreken te herstellen voor rekening van de Leverancier, tenzij Leverancier en De Woonschakel anders besluiten binnen genoemde 14 (veertien) kalenderdagen periode.

- 12.8 Het eigendom van, en het risico voor, op grond van boven bedoelde vervangings- en herstelverplichting, vervangende zaken berusten bij Leverancier vanaf het tijdstip van vervanging. Leverancier dient zodanige zaken ten spoedigste voor eigen rekening en risico af te voeren.

#### Artikel 13: Vergunningen

- 13.1 Leverancier draagt voor eigen rekening en risico zorg voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van de voor de uitvoering van de te leveren goederen of diensten eventueel benodigde vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen, waaronder maar niet beperkt tot CE-keurmerk op apparatuur, gereedschappen en veiligheidsmiddelen.
- 13.2 Leverancier garandeert dat voorschriften verbonden aan vergunningen, goedkeuringen en ontheffingen worden nageleefd, waaronder maar niet beperkt tot wettelijk voorgeschreven regels en richtlijnen op ARBO en milieugebied, zonder dat Leverancier ter zake op enigerlei wijze aanspraak kan maken op een extra vergoeding.

#### Artikel 14: Personeel

- 14.1 Leverancier zal voor de uitvoering van de prestatie gekwalificeerde en vakkundige werknemers c.q. personeel van derden gebruiken en garanderen dat zij zich houden aan alle verplichtingen die Leverancier heeft. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat personeel c.q. derden in de weg staan aan een goede uitvoering van de overeenkomst, heeft De Woonschakel het recht de betreffende persoon door Leverancier te laten vervangen. Voor vervanging op andere gronden – tenzij dit redelijkerwijs niet kan worden afgewacht – is de voorafgaande schriftelijke toestemming van De Woonschakel nodig.
- 14.2 Leverancier garandeert dat al de werknemers c.q. door haar ingeschakeld personeel van derden die worden ingezet een geldig identiteitsbewijs en (indien van toepassing) een tewerkstellingsvergunning zoals bedoeld in de Wet arbeid vreemdelingen bij zich te dragen. Leverancier is gehouden om de identiteit van al de werknemers c.q. door haar ingeschakeld personeel van derden die worden ingezet te controleren alvorens zij worden ingezet bij De Woonschakel.

#### Artikel 15: Afdracht belastingen en premies

- 15.1 Leverancier staat er voor in dat zij voldoet aan al haar wettelijke verplichtingen ter zake van de inhoudingen en afdracht van alle belastingen en sociale premies werknemers- en volksverzekeringen van haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken werknemers in dienstbetrekking c.q. door haar ingeschakeld personeel van derden.
- 15.2 De Woonschakel is gerechtigd, zonder tot schadevergoeding jegens Leverancier te zijn gehouden, een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien Leverancier en/of de door haar ingeschakelde derden achterstallig is en/of zijn met de betalingen van omzetbelasting, loonbelasting en premies sociale verzekeringen, onverminderd alle verdere rechten van De Woonschakel, daaronder begrepen recht op schadevergoeding.
- 15.3 Op eerste verzoek van De Woonschakel zal Leverancier per kwartaal een originele 'Verklaring omtrent betalingsgedrag' van de fiscus of een accountantsverklaring aan De Woonschakel aanleveren. Indien deze verklaring niet aan De Woonschakel wordt overlegd, of indien De Woonschakel aanwijzingen heeft dat er geen of onvolledige afdracht plaatsvindt, dan is De Woonschakel gerechtigd betalingen op grond van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

#### Artikel 16: Verzekering

- 16.1 Leverancier zal vanaf het aangaan van de overeenkomst adequaat verzekerd zijn middels een AVB-polis en zal zich gedurende de uitvoering van de overeenkomst adequaat verzekerd houden voor alle schade en gevolgschade. Leverancier vrijwaart De Woonschakel van aanspraken van derden tot het vergoeden van schade die ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst tussen Leverancier en De Woonschakel.
- 16.2 Leverancier zal tevens alle zaken, die hij van De Woonschakel onder zich krijgt uit hoofde van de aanbidding of order, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvolledige bewerking, die aan de zaken kan worden toegebracht gedurende de tijd dat Leverancier de zaken onder zich heeft.
- 16.3 Het bepaalde in artikel 16.1 en 16.2 laat de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade die De Woonschakel mocht lijden, onverlet.
- 16.4 Op eerste verzoek van De Woonschakel zal Leverancier een afschrift van zowel het polisblad als de mantel, alsmede een bewijs van premiebetaling, betrekking hebbende op vermelde verzekeringsovereenkomst(en) aan De Woonschakel toezenden. Indien Leverancier niet in staat is voornoemd bewijs te overleggen, heeft De Woonschakel het recht op kosten van Leverancier een dekkinge verzekering af te sluiten.
- 16.5 Leverancier zal De Woonschakel per onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is (gekomen) van enige gebeurtenis, welke Leverancier noodzakelijk De Woonschakel schadeloos te stellen of een (aanvullende) verzekering vereist.
- 16.6 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van niet nakoming van de in art. 16 opgenomen bepalingen.

#### Artikel 17: Geheimhouding

- 17.1 Leverancier verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle tekeningen, specificaties, andere bedrijfsinformatie alsmede knowhow, in de ruimste zin van het woord, afkomstig van De Woonschakel, die door of bij de aanbidding of order te zijner kennis zijn gebracht of gekomen. Leverancier is verplicht om op eerste verzoek van De Woonschakel een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
- 17.2 Schending van art. 17.1 door Leverancier of derde(n) geeft De Woonschakel het recht om een boete in rekening te brengen van € 100.000, onverminderd het recht van De Woonschakel tot vergoeding voor alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

#### Artikel 18: Cessie en verpanding van vorderingen

- 18.1 Het is Leverancier niet toegestaan zijn vorderingen op De Woonschakel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Woonschakel te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.

#### Artikel 19: Uitbesteding aan derden

- 19.1 Leverancier mag de door De Woonschakel verstrekte order alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van De Woonschakel aan derden uitbesteden. Eventuele uitbesteding geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier is jegens De Woonschakel aansprakelijk voor het doen en/of nalaten van deze derden.
- 19.2 Leverancier zal een derde, bij uitbesteding, volledig binden aan de bepalingen van deze voorwaarden alsmede aan hetgeen met De Woonschakel ter zake van de te leveren zaken en/of diensten of het deel daarvan is overeengekomen. Deze bepaling betreft mede, maar niet uitsluitend, de rechten van De Woonschakel tot inspectie, keuring en beproeving uit hoofde van art. 7.1 en art. 7.2.
- 19.3 Indien een overeenkomst, overeenkomstig art. 20 bepaald, wordt beëindigd, zullen (uitsluitend) alle rechten en vorderingen, van Leverancier op de derden, aan De Woonschakel overgaan. Voor zover nodig is Leverancier gehouden tijdig de daarvoor noodzakelijke (rechts)handelingen te verrichten.

#### Artikel 20: Beëindiging

- 20.1 De Woonschakel heeft, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, het recht om de overeenkomst, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk te beëindigen door ontbinding of opzegging door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, wanneer:
- 20.1.1 Leverancier of zijn toeleverancier de samenstelling c.q. eigenschappen van de door Leverancier te leveren prestatie wijzigt of;
- 20.1.2 Leverancier of zijn toeleverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk zijn verplichtingen nakomt of;
- 20.1.3 Leverancier of zijn toeleverancier zijn bedrijf (gedeeltelijk) stilllegt (waaronder begrepen het onvermogen om zijn lopende verplichtingen na te komen) of;
- 20.1.4 een aanvraag tot surseance of faillissement wordt ingediend door of tegen Leverancier of zijn toeleverancier of;
- 20.1.5 de eigendom van of zeggenschap over Leverancier aan anderen wordt overgedragen.

In geval (één van de) art. 20.1.1 tot en met art. 20.1.5 van toepassing is (zijn) zal Leverancier De Woonschakel onmiddellijk informeren.

- 20.2 In geval van bovengenoemde artikelen heeft De Woonschakel dan ter harer keuze het recht om:
- 20.2.1 reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken zaken voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze zaken reeds gedane betalingen terug te vorderen;
- 20.2.2 na schriftelijke kennisgeving de te leveren zaken en/of diensten zelf of door derden te laten leveren of voltooiën, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde, al of niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 20.2.3 Alle vorderingen die De Woonschakel, ten gevolge van enige beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verkenbaar met vorderingen welke Leverancier op De Woonschakel mocht hebben of verkrijgen.

#### Artikel 21: Overmacht

- 20.1 Leverancier zal, zodra hij redelijkerwijs kan voorzien dat hij als gevolg van overmacht niet of niet volledig kan voldoen aan enige overeengekomen verplichting, De Woonschakel hiervan onverwijld schriftelijke mededeling doen met vermelding van de aard van de overmacht, de door hem getroffen en te treffen maatregelen, de vermoedelijke duur van de overmacht, alsmede de gevolgen daarvan voor de te leveren zaken en/of diensten. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen en die niet aan de Leverancier zijn toe te rekenen doordat deze niet zijn te wijten aan de schuld van de Leverancier en ook niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen. De navolgende omstandigheden rechtvaardigen geen beroep op overmacht: werkstaking, ziekte en arbeidsongeschiktheid van werknemers van Leverancier en van door Leverancier ingeschakelde derden.
- 20.2 Indien Leverancier niet tijdig of niet volledig melding maakt van de overmacht of anderszins niet voldoet aan de in art. 21.1 bedoelde meldingsplicht, komt hem geen beroep op overmacht meer toe en raakt hij in verzuim in geval van niet (tijdige) nakoming.
- 20.3 Wanneer de overmacht situatie langer dan 30 (dertig) dagen duurt of vast staat dat deze langer dan 60 (zestig) dagen zal duren, heeft De Woonschakel het recht een Overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen.

#### Artikel 22: Publiciteit

- 22.1 Leverancier is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven etc., zonder schriftelijke toestemming van De Woonschakel, te verwijzen naar de relatie tussen De Woonschakel en Leverancier.
- 22.2 Schending door Leverancier van art. 22.1 geeft De Woonschakel het recht om een boete in rekening te brengen van 10.000 (tienduizend) euro, onverminderd het recht van De Woonschakel tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

#### Artikel 23: Verwerking Persoonsgegevens

- 23.1 Wanneer de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de Opdrachtnemer invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voornoemde Wet- en regelgeving.
- 23.2 De Opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 23.3 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 23.4 De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtnemer zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Opdrachtgever berusten.
- 23.5 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
- 23.6 De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan de Opdrachtgever alle door de Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie.
- 23.7 De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens; type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is; van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betroffen zijn; de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn; de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te verhelpen; de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens; de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
- 23.8 De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
- 23.9 Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
- 23.10 Indien de Overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever of met instemming van Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
- 23.11 Als de Opdrachtnemer in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

#### Artikel 24: Informatie en informatieoverdracht

- 24.1 Leverancier zal, na ontvangst van enige door De Woonschakel gegenereerde informatie met betrekking tot doel, ontwerp of fabricage van een prestatie, De Woonschakel terstond schriftelijk informeren over foutieve informatie of misverstanden.
- 24.2 Misverstanden in achtergrondinformatie van Leverancier vallen onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en zullen voor zijn rekening moeten worden verholpen, ook indien De Woonschakel op enig moment deze informatie heeft goedgekeurd.

#### Artikel 25: Aansprakelijkheid

- 25.1 Leverancier is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door een ondeugdelijke levering van zaken en/of diensten of door gebreken aan de geleverde zaken en/of diensten of door overtreding van toepasselijke wet- en regelgeving.
- 25.2 Leverancier vrijwaart De Woonschakel voor alle aanspraken van derden in verband met eventuele tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen of door overtredingen van toepasselijke wet- en regelgeving en zal de schade vergoeden die De Woonschakel lijdt als gevolg van die aanspraken.

#### Artikel 26: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.1 Op iedere rechtsbetrekking tussen De Woonschakel en Leverancier is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt expliciet uitgesloten. Geschillen tussen partijen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij De Woonschakel binnen 60 kalenderdagen nadat Leverancier De Woonschakel schriftelijk heeft verzocht zich hierover uit te laten, schriftelijk aan Leverancier heeft laten weten dat arbitrage wordt overeengekomen. In dit laatste geval zal het geschil worden behandeld door arbitrage overeenkomstig het reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.