

**Ben je dienstverlenend ingesteld?**  
**Zoek je afwisseling in taken?**  
**Wil je in de buurt werken?**

**Dan kan dit jouw baan worden!**

Als medewerker Klant ben jij hét visitekaartje en aanspreekpunt voor onze klanten die vragen hebben. Dit vraagt om inlevingsvermogen en gedrevenheid om iedereen een goed gevoel te bezorgen. Vragen komen voornamelijk binnen via baliebezoek, telefoon en e-mail, maar ook via sociale media zoals de WocoAPP. Je zorgt dat de klanten snel en juist worden geïnformeerd en zet eventuele vervolgacties uit. Ook zorg je voor vastlegging van de vraag, het antwoord en genomen acties in het klantdossier.

**Werkdagen, -tijden en -locaties**

Je bent 5 dagen per week beschikbaar en werkt 3 dagen per week tussen 08.00 en 16.30 uur op wisselende kantoorlocaties. Het rooster wordt tenminste twee weken van tevoren bekend gemaakt op basis van benodigde inzetbaarheid, uitval medewerkers en schoolvakanties.

**Wat breng je mee?**

Een afgeronde opleiding op mbo-3 niveau en je hebt ervaring in het werken bij een klantcontactcentrum. Vanzelfsprekend kun je goed luisteren en begrijpt de vraag van de klant. Je bent vriendelijk en blijft kalm. Omdat je op wisselende locaties werkt heb je rijbewijs B en een eigen auto.

**Wij bieden je**

- Een uitdagende baan in West-Friesland, prettige collega's en een positieve werksfeer.
- Een salaris tussen de € 2.628 tot € 3.127 (schaal E - CAO Woondiensten) op basis van 36 uur.
- Reiskostenvergoeding van € 0,19 onbelast per kilometer, met een max. van 50 kilometer per dag.
- Mogelijkheid tot het kopen van 4 weken extra verlof.
- Vakgerichte cursussen, themabijeenkomsten, etc.
- Een persoonlijk opleidingsbudget van € 600 per jaar.

**Informatie & sollicitatie**

Meer informatie? Bel of app tijdens kantooruren met Theo Spek (manager Klant-Wonen-Onderhoud) tel. 06 53 26 49 07.

Enthousiast? Stuur uiterlijk 24 september 2022, je motivatie en CV naar [sollicitatie@dewoonschakel.nl](mailto:sollicitatie@dewoonschakel.nl). Kennismakingsgesprekken met kandidaten vinden plaats op 27 en 28 september. Kan je dan niet? Laat het ons weten, dan spreken we een andere datum/tijd af.

**Onze organisatie**

De Woonschakel is een sociale verhuurder met circa 6.000 huurwoningen in West-Friesland. Onze kantoren zijn gevestigd in Medemblik, Bovenkarspel (tijdelijk Grootebroek) en Obdam. Bij ons werken 80 medewerkers, waarvan 14 bij afdeling Klant. Wij houden ons bezig met de verhuur, bouw en onderhoud van betaalbare huurwoningen.